

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Комитета образования  
Гатчинского муниципального района  
Быстрых Н.А.

(подпись)

13 марта 2023 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности в**  
**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения**  
**«Детский сад № 54 комбинированного вида»**  
**на 2023 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Не все получатели услуг, удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой	Анкетирование законных представителей обучающихся с целью выявления ожиданий	28 апреля 2023 г.	Халилуллова Лилия Ривхатовна, заведующий ДОУ		

	на официальном сайте организации	в отношении качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте. Учет в работе объективных замечаний. Включить в повестку родительских собраний вопрос навигации по официальному сайту ДОУ.	19 мая 2023 г.			
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью предоставления организацией услуг	Анкетирование законных представителей с целью выяснения конкретных замечаний по комфортности предоставления услуг.  По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	28 апреля 2023 г.  22 декабря 2023 г.	Архипова Ольга Степановна, заместитель заведующего по УВР;  Халилуллова Лилия Ривхатовна, заведующий ДОУ; Лежнева Ольга Алексеевна, заместитель заведующего по АХЧ		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Не все получатели услуг, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование законных представителей по оценки доступности услуг для инвалидов.  По результатам анкеты ликвидация объективных замечаний	28 апреля 2023 г.  22 декабря 2023 г.	Архипова Ольга Степановна, заместитель заведующего по УВР;  Халилуллова Лилия Ривхатовна, заведующий ДОУ; Лежнева Ольга Алексеевна,		

				заместитель заведующего по АХЧ		
4. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам «Этика общения в ДОУ». Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ДОУ».	30 марта 2023 г.	Архипова Ольга Степановна, заместитель заведующего по УВР;  Лежнева Ольга Алексеевна, заместитель заведующего по АХЧ		
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Не все получатели услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение имиджа ОУ. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности. Увеличение количества информации о деятельности учреждения в социальных сетях ВКонтакте и Телеграм	30 марта 2023 г.  22 декабря 2023 г.	Халилуллова Лилия Ривхатовна, заведующий ДОУ;  Архипова Ольга Степановна, заместитель заведующего по УВР;		
5.2	Не все получатели услуг, удовлетворены графиком работы организации	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления потребности в изменении графика работы образовательной организации. Учет мнения законных представителей при формировании календарного учебного графика ОУ	28 апреля 2023 г.  22 декабря 2023 г.	Халилуллова Лилия Ривхатовна, заведующий ДОУ;  Архипова Ольга Степановна, заместитель заведующего по УВР;		
5.3	Не все получатели услуг, удовлетворены в целом	Анкетирование законных представителей «Удовлетворенность	28 апреля 2023 г.	Халилуллова Лилия Ривхатовна, заведующий ДОУ;		



	условиями оказания услуг в организации	условиями, созданными для детей в ДОУ» Учет мнения законных представителей при формировании условий оказания услуг в ДОУ.	22 декабря 2023 г.	Архипова Ольга Степановна, заместитель заведующего по УВР; Лежнева Ольга Алексеевна, заместитель заведующего по АХЧ		
--	--	--	--------------------	--	--	--

Заведующий



*Халилуллова Л.Р.*

/ Халилуллова Л.Р.